

Общая информация

Здание оснащено централизованной системой кондиционирования на базе VRF-систем MRV-5 производства компании Haier. Один наружный блок, установленный на переходном балконе, обслуживает один этаж жилого дома, каждый наружный блок, с последующим подключением к нему группы внутренних блоков, составляет независимую систему кондиционирования от остальных этажей, но в тоже время для всех квартир на одном этаже используется один наружный блок. Фреоновые магистрали от внешних блоков проложены по потолкам этажных мест общего пользования, до вводов в квартиры. Для обеспечения поэтапного ввода системы в эксплуатацию на фреоновых магистралях перед квартирой установлена запорная арматура. Внутренние блоки в квартирах, а также разводка фреоновых и дренажных трасс внутри квартир не предусмотрены проектом и выполняются собственником самостоятельно.

Так система кондиционирования централизованная, внутренние блоки, которые могут устанавливаться в квартире должны быть совместимы с установленным застройщиком наружным блоком, это могут быть только внутренние блоки haier серии MRV5. Так же мощность (типоразмер) внутренних блоков не может быть выше, чем расчетный для данного жилого дома, ниже приведена таблица 1, для выбора разрешенных типоразмеров в зависимости от площади квартиры:

	Площадь квартиры	Этаж	Типоразмер внутреннего блока		
			Гостиная	Спальня 1	Спальня 2
2-комнатная квартира	42,4 м2	2-12	072	072	-
	44,7 м2	2-23	072	072	-
	51,4 м2	2-23	092	072	-
	54,2 м2	2-23	072	072	-
	55,7 м2	18-23	092	072	-
	56,1 м2	2-23	072	072	-
	59,4 м2	2-12	092	072	-
	59,8 м2	13-17	092	072	-
	59,9 м2	18-23	092	072	-
	63,1 м2	13-23	092	072	-
3-комнатная квартира	56,5 м2	3-17	092	072	072
	58,4 м2	13-23	072	072	072
	65,8 м2	2	092	072	072
	66,1 м2	2-23	092	072	072
	76,7 м2	2-12	092	072	072

Таблица 1 – расчетные типоразмеры блоков для жилых помещений

В таблице 2 приведены совместимые внутренние блоки разрешенные для применения в системе кондиционирования жилого дома

Модель	Тип блока	Типоразмер	Габариты, мм (Ш*Г*В)	Пульт ДУ
AS072MNERAB	Настенный	072	855/200/280	ИК в комплекте
AS072MFERAB	Настенный	072	855/200/280	ИК в комплекте
AS072MN(F)ERAC*	Настенный	072	855/200/280	ИК в комплекте
AS092MNERAB	Настенный	092	855/200/280	ИК в комплекте
AS092MFERAB	Настенный	092	855/200/280	ИК в комплекте
AS092MN(F)ERAC*	Настенный	092	855/200/280	ИК в комплекте
AS122MNERAB	Настенный	122	855/200/280	ИК в комплекте
AS122MFERAB	Настенный	122	855/200/280	ИК в комплекте
AS122MN(F)ERAC*	Настенный	122	855/200/280	ИК в комплекте
AS162MNERAB	Настенный	162	1115/243/336	ИК в комплекте
AS162MFERAB	Настенный	162	1115/243/336	ИК в комплекте
AS162MN(F)ERAC*	Настенный	162	1115/243/336	ИК в комплекте
AS182MNERAB	Настенный	182	1115/243/336	ИК в комплекте
AS182MFERAB	Настенный	182	1115/243/336	ИК в комплекте
AS182MN(F)ERAC*	Настенный	182	1115/243/336	ИК в комплекте
AD072MSERA	Канальный (скрытый монтаж)	072	850/420/185	Доп. Опция
AD092MSERA	Канальный (скрытый монтаж)	092	850/420/185	Доп. Опция
AD072MSERA(D)**	Канальный (скрытый монтаж)	072	850/420/185	Доп. Опция
AD092MSERA(D)**	Канальный (скрытый монтаж)	092	850/420/185	Доп. Опция

Примечания:

* - Более бесшумная работа блока. Электронный расширительный клапан устанавливается за пределами помещения. Клапан не входит в комплект и приобретается дополнительно.

** - Канальные блоки с DC-двигателем (высокий КПД, бесступенчатая регулировка скорости, значительное снижение уровня шума).

Канальные компактные низконапорные блоки имеют встроенный дренажный насос и могут дополнительно комплектоваться панелью объемной подачи воздуха с горизонтальными и вертикальными жалюзи.

Канальные блоки не комплектуются пультами управления (пульты приобретаются дополнительно). В ассортименте есть как ИК пульты, так и проводные (настенного монтажа).

Таблица 2 – разрешенные для применения внутренние блоки;

Установка внутренних блоков и прокладка внутриквартирных трасс должна производиться силами монтажной организации, имеющей сертификат на право монтажа оборудования Haier. Требования для монтажных организаций можно найти здесь: [требования к монтажу](#).

Процедура подключения к системе центрального кондиционирования

Процедура подключения к системе центрального кондиционирования по шагам:

1. Оформление заявки на портале <https://kond.24teplo.ru> инструкция по использованию портала приведена тут: [инструкция](#). Заявки, ранее поданные в управляющую компанию и находящиеся на разных этапах выполнения и приемки будут перенесены на портал в соответствии с текущим их состоянием. При оформлении заявки необходимо указать:
 - 1.1 Номер корпуса и квартиры;
 - 1.2 Фамилию собственника;
 - 1.3 Номер телефона собственника;
 - 1.4 Наименование монтажной организации, имеющей сертификат на право монтажа оборудования HAIER;
 - 1.5 Контактные данные представителя монтажной организации, который будет взаимодействовать со специалистами организации, обслуживающей систему кондиционирования;
 - 1.6 К заявке должна быть приложена схема внутридомовой разводки от монтажной организации, отражающей в обязательном порядке диаметры трасс и их длину, трассировку, марки и типоразмеры внутренних блоков. Предоставление данных схем обязательно т.к. в дальнейшем дозаправка систем фреоном рассчитывается исходя из этих данных.
2. После подачи заявки обслуживающая организация утверждает схему подключения и правильность выбранного оборудования к установке, статус заявки меняется на «Схема подключения согласована».
3. На данном этапе можно начинать выполнение монтажных работ;
4. После выполнения этапа прокладки трасс, до их зашивки и заделки, монтажная организация должна сдать правильность выполнения работ, а также проверку фреонопроводов на утечки обслуживающей организации;
5. Заявка на приемку осуществляется на портале, необходимо нажать на кнопку «Отправить заявку на приемку чернового монтажа»;
6. После этого специалисты обслуживающей организации свяжутся с представителем монтажной организации или собственником и назначат дату и время приемки, при успешной приемке статус заявки изменится на «Принят черновой монтаж трасс», можно производить дальнейшие отделочные работы.
7. Для приемки дальнейших этапов работ необходимо произвести оплату услуг обслуживающей организации по подключению квартиры к системе центрального кондиционирования. В стоимость входит – все этапы приемки работ, вакуумирование и дозаправка фреоном внутреннего контура квартиры, включение внутренних блоков в квартире в централизованную систему кондиционирования и в систему учета энергоресурсов. Оплата единоразовая. Оплата производится только на портале, с выдачей кассовых чеков, если кто-то просит оплатить данные услуги наличными или в какой-либо другой форме, это мошеннические действия, просьба сообщать об этом по телефону 242-44-42. Стоимость работ составляет 18 950,40 руб.
8. После выполнения отделочных работ и установки внутренних блоков, необходимо провести повторную проверку и сдачу фреонопроводов на утечки, а также проверку подключения межблочных кабелей, для этого на портале в заявке нажать на кнопку «Отправить заявку на приемку чистового монтажа»;
9. После этого специалисты обслуживающей организации свяжутся с представителем монтажной организации или собственником и назначат дату и время приемки, при

успешной приемке статус заявки изменится на «Принята финальная опрессовка трасс», далее можно выполнять запуск системы кондиционирования.

10. Для этого необходимо на портале в заявке нажать на кнопку «Отправить заявку на подключение и запуск системы кондиционирования»;
11. После этого обслуживающая организация выполняет вакуумирование системы кондиционирования квартиры, дозаправку централизованной системы фреоном, подключение и адресацию квартирных блоков. После выполнения этого этапа система готова к работе. Последних два этапа можно объединить в один и выполнить их одновременно при условии успешной сдачи повторной опрессовки.

Система кондиционирования включается в работу с 15 апреля и выключается 15 октября.

Несмотря на то, что система является централизованной, т.е. один внешний блок обслуживает все квартиры одного этажа – на объекте реализован функционально законченный программно-аппаратный комплекс раздельного учета электропотребления. Он позволяет распределить стоимость потреблённой электроэнергии наружным блоком между жильцами в соответствии со временем включения каждого внутреннего блока

Открытие кранов на централизованной системе кондиционирования, вакуумирование, подключение межблочной линии к коробкам вне квартир, дозаправка фреоном, адресация в наружных блоках, программирование системы учета энергоресурсов осуществляется только силами обслуживающей организации. Выполнение данных работ собственниками, монтажными организациями или иными лицами запрещено.

ТРЕБОВАНИЯ К МОНТАЖУ И МОНТАЖНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

Монтаж фреонопроводов:

- Пайку соединений трубопровода твердым припоем необходимо выполнять при непрерывной подаче сжатого под давлением 0,02 МПа сухого азота во избежание образования окалины, которая может закупорить капиллярную трубку и расширительный вентиль и привести вследствие этого к выходу оборудования из строя.
- Трубопроводы хладагента должны быть чистыми. При попадании влаги или других посторонних веществ внутрь трубопровода необходимо осуществить его продувку азотом, подаваемым под давлением около 0,5 МПа (5 атм), плотно закрыв открытый конец трубы рукой, а затем резко отпустив ее, чтобы произошедший при этом выброс давления удалил из трубы все посторонние частицы.
- Монтаж трубопровода должен выполняться при закрытых стопорных вентилях.
- При выполнении пайки клапанов и трубопроводов следует использовать влажную ткань для отвода избыточного тепла от горячих поверхностей.
- Для обрезки трубы или рефнета-разветвителя необходимо использовать специальный труборез, а не ножовку.
- При пайке медных трубопроводов необходимо использовать сварочный пруток из фосфорной меди без применения сварочного флюса, который вызовет повреждение системы. Сварочных флюсов, содержащих соединения хлора, вызовет корродирование фреонопровода, также вредное воздействие оказывают фторсодержащие флюсы, разрушающие холодильное масло

Во время монтажа фреонопровода соблюдайте следующие правила:

- Не допускайте удара труб и компонентов блока друг о друга.
- Монтаж фреонопроводов выполняется при полностью закрытых стопорных вентилях.
- Предохраняйте трубопроводы от попадания в них влаги и посторонних веществ сплющите конец трубы и запаяйте его или закройте конец трубы клейкой лентой).
- При сгибе трубы старайтесь соблюсти как можно больший радиус сгиба (не менее, чем в 4 раза превосходящий диаметр самой трубы).
- Поскольку система предназначена для работы на R410A, масло при развалицовке следует использовать полиэфирное, а не минеральное.
- Соединение и фиксацию разваликованной трубы выполняйте с помощью двух гаечных ключей. Соблюдайте допустимый крутящий момент.

Диаметр развалицованного участка: А (мм)

Наружный диаметр трубы, мм	A 0 -0.4
Ø6.35	9.1
Ø9.52	13.2
Ø12.7	16.6
Ø15.88	19.7

Выступающий участок трубы, подлежащий развалицовке:
B (мм)

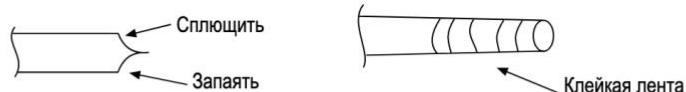
Наружный диаметр трубы, мм	Жесткая труба	
	Спец. инструм. для R410A	Обычный инструмент
Ø6.35	0-0.5	1.0-1.5
Ø9.52		
Ø12.7		
Ø15.88		

Порядок выполнения работ

- Пайку соединений выполняйте под азотом, чтобы предотвратить попадание окалины в капиллярную трубку и расширительный клапан.



- Предпримите меры, чтобы предотвратить попадание влаги, грязи или посторонних веществ внутрь трубы (запайте конец, предварительно сплюснув его, или закройте конец трубы клейкой лентой).



- Тройник для подачи хладагента должен быть чистым. Для очистки выполните его продувку сухим азотом. При продувке подавайте азот под давлением около 0.5 МПа, плотно закрыв открытый конец трубопровода рукой. Затем резко отпустите руку, чтобы произошедший при этом выброс давления удалил из трубы все посторонние частицы.

- Монтаж трубопровода должен выполняться при полностью закрытых стопорных вентилях.

- При выполнении пайки клапанов и трубопроводов следует использовать влажную ткань для отвода избыточного тепла от горячих поверхностей.

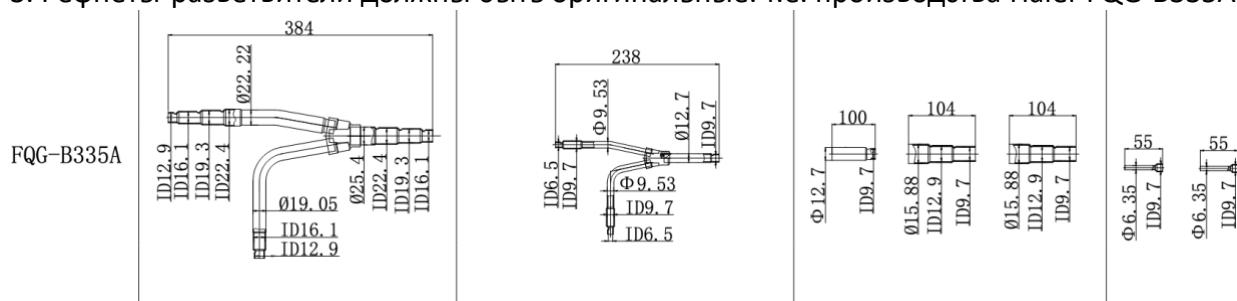


Материал и характеристики трубопроводов

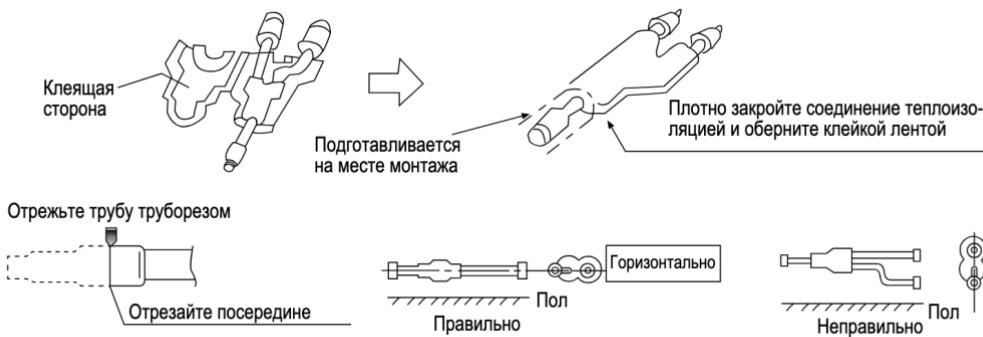
1. При монтаже фреонопровода необходимо использовать трубы следующих характеристик: Материал: медная бесшовная труба деоксидированная фосфором; ГОСТ 21646-2003, полужесткая (С1220Т-1/2Н) для диаметра более 19,05 мм или мягкая (С1220Т-0) для диаметра менее 15,88мм.

2. Толщина стенок и диаметр труб: минимальная толщина стенок трубы диаметром от 1/4" до 1/2" должна быть 0,8 мм, от 5/8" до 1'1/8" - 1 мм, свыше 1'1/4" - 1,1мм, что соответствует ГОСТ и обеспечивает безопасную работу при использовании хладагента R410A.

3. Рефнеты-разветвители должны быть оригинальные. т.е. производства Haier FQG-B335A.



Монтаж рефнитов выполняется строго горизонтально.



Проверка фреонопровода на утечки хладагента

1. Опрессовка системы выполняется азотом, при этом подавайте газ должен быть подан как на жидкостную, так и на газовую линию. Ни в коем случае не используйте для выявления утечек хлор, кислород или легковоспламеняющиеся газы.

3. Поднимайте давление постепенно до тех пор, пока не достигните целевой величины давления.

а. Повысьте давление в системе до 0,5 МПа (5 атм.), спустя 5 минут проверьте, не произошло ли снижения давления.

б. Повысьте давление в системе до 1,5 МПа (15 атм.), спустя 5 минут проверьте, не произошло ли снижения давления.

с. Повысьте давление в системе до целевой величины 4,15 МПа (41 атм.), запишите значения температуры окружающего воздуха и давления в системе.

д. Спустя сутки проверьте, не произошло ли снижения давления. В случае, если давление осталось прежним, система является герметичной и подлежит сдаче обслуживающей организации. Имейте ввиду, что при изменении температуры окружающей среды на 1°C, происходит изменение давления на 0,01 МПа. Откорректируйте значение давления с учетом температурных колебаний.

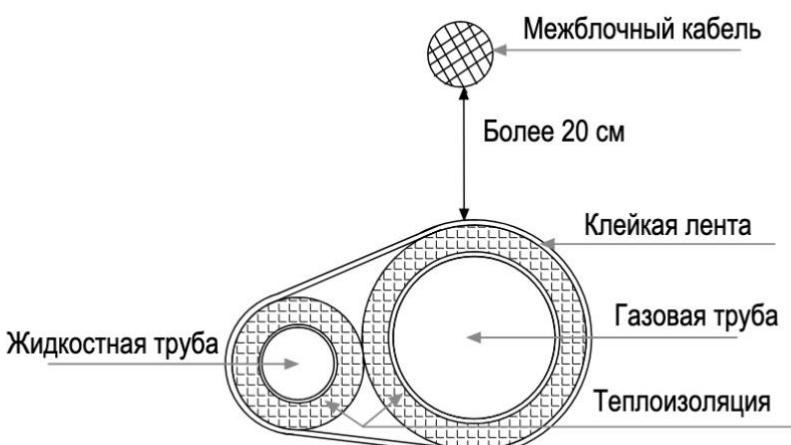
е. Если в ходе выполнения действий, указанных в п.п. а - д, давление снижается, это свидетельствует о наличии утечек. Проверьте все паяные и вальцованные соединения на наличие утечек с помощью мыльного раствора или течеискателя, выявите место утечки, устраните ее и проведите повторную опрессовку и проверку системы.

После сдачи опрессовки обслуживающей организации, следует снизить давление в системе до 0,5 МПа (5 атм.) и оставить систему под этим давлением для проведения дальнейших отделочных работ.

Теплоизоляция

Теплоизоляция газовых линий нагнетания и всасывания и жидкостной линии должна производиться раздельно.

- Материал теплоизоляции газовых линий нагнетания и всасывания должен выдерживать температуру не менее 120°C, а жидкостной не менее 70°C.
- Толщина слоя теплоизоляционного материала должна составлять не менее 10 мм.
- Теплоизоляционный материал должен плотно и без зазоров прилегать к трубопроводу, и фиксироваться сверху клейкой лентой. Коммуникационный межблочный кабель не следует объединять в пучок совместно с изолированными трубопроводами хладагента, его следует располагать на расстоянии не менее 20 см от фреонопроводов. (исключение – опуски к кондиционерам и проходы через железобетонные конструкции).



Крепление фреонопровода

В процессе работы системы трубопроводы подвергаются вибрации, расширению и сжатию. В случае отсутствия креплений, они станут прогибаться под воздействием нагрузок, хладагент будет скапливаться в определенных точках, что может привести к разрыву фреонопроводов.

- Для обеспечения равномерного распределения нагрузки по всему трубопроводу необходимо устанавливать опорные фиксаторы труб через каждые 2-3 м.

Подключение питающего кабеля к внутренним блокам

Питание внутренних блоков подключать исключительно от этажного щита кондиционирования, данный кабель заведен в каждую квартиру рядом с трассами кондиционирования. Подключение внутренних блоков от других источников питания ЗАПРЕЩЕНО!

Подключение коммуникационной линии

В качестве коммуникационной линии должен использоваться 2-жильный экранированный кабель, 0.75 м2. Экранирующие слои коммуникационных кабелей блоков должны соединяться вместе и быть заизолированы, заземляться в пределах квартиры экранирующий слой не должен!

- Блоки подключаются последовательно, выполнять подключение по типу «звезда» нельзя.
- После последнего последовательно подключенного блока, коммуникационная линия должна быть возвращена к клеммной коробке в коридоре. Если блок в квартире устанавливается один, то коммуникационная линия тоже должна быть возвращена;
- выполнять подключение по типу «звезда» нельзя.
- Если длина коммуникационной линии недостаточна кабель можно удлинить обжимом или пайкой

На концах кабеля, которые вставляются в клеммные колодки внутренних блоков при использовании многожильного кабеля должны быть предусмотрены обжимные наконечники.

Отрезок кабеля длинной не менее 2x метров должен быть выведен в коридор за пределы квартиры (в запотолочное пространство), подключение кабеля в клеммной колодке за пределами квартиры осуществляется только силами обслуживающей организации.

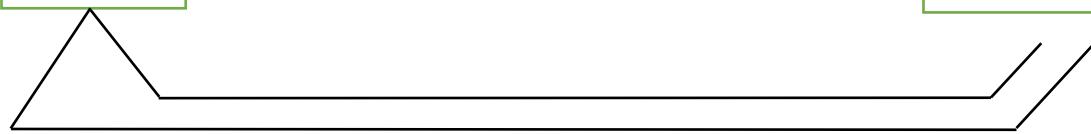
ВАЖНО: межблочный коммуникационный кабель должен быть последовательно проложен через все кондиционеры и после последнего должен быть возвращен на лестничную площадку, в клеммной колодке в дальнейшем подключаются ОБА конца кабеля, невыполнение данного требования приведет к невозможности включения квартиры в централизованную систему кондиционирования.

Если блок устанавливается один, то после него коммуникационный кабель также должен быть возвращен на лестничную площадку.



Внутренний блок

Коробка на лестничной клетке

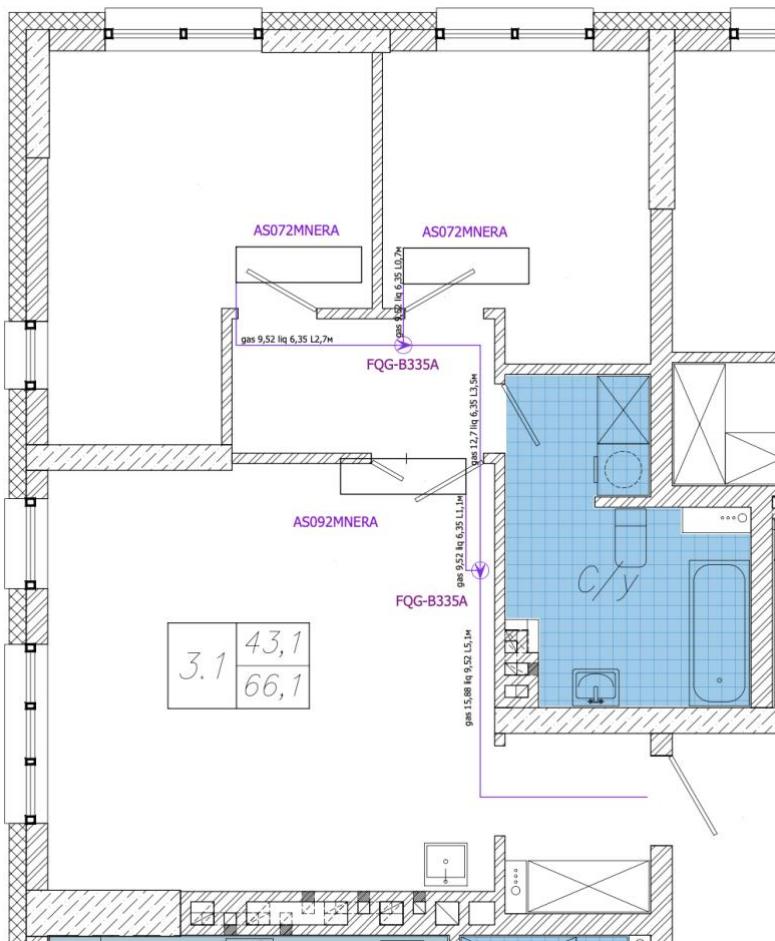


Особые замечания.

Открытие кранов, вакуумирование, подключение межблочной линии в коробки в местах общего пользования, дозаправка фреоном, адресация, программирование системы учета энергоресурсов осуществляется только силами обслуживающей организации. Нарушение этих правил может повлечь выход из строя общедомового имущества.

Если есть технические вопросы по выполнению монтажа, можно направлять их через мессенджеры по номеру телефона +79029277385 WhatsApp, telegram, обратная связь осуществляется максимально оперативно.

Пример оформления схемы для заявки.



Обязательно указание трассировки, расположение рефнетов, диаметров и длины трасс, моделей и типоразмеров внутренних блоков, а также адрес, номер и этаж квартиры.

Исходный файл с планировками для оформления схем в формате dwg может быть предоставлен по запросу +79029277385 WhatsApp, telegram.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОРТАЛА ПОДАЧИ ЗАЯВОК

Портал находится по адресу <https://kond.24teplo.ru> и создан для удобного взаимодействия собственников жилых помещений и организация обрабатывающих систему центрального кондиционирования по вопросу подключения оборудования собственников к системе центрального кондиционирования жилого дома.

При входе на портал, открывается главная страница:

Система согласования заявок

ТМ

Войти

Навигация

Главная

Документы

Зачем все это?

Ваше здание оснащено централизованной системой кондиционирования на базе VRF-систем MRV-5 производства компании Haier. Один наружный блок, установленный на переходном балконе, обслуживает один этаж жилого дома. Каждый наружный блок, с последующим подключением к нему группы внутренних блоков, составляет независимую систему кондиционирования от остальных этажей, но в тоже время для всех квартир на одном этаже используется один наружный блок.

Особенности подключения

Для обеспечения поэтапного ввода системы в эксплуатацию на фреоновых магистралях перед квартирой установлена запорная арматура. Внутренние блоки в квартирах, а также разводка фреоновых и дренажных трасс внутри квартир не предусмотрены проектом и выполняются собственником самостоятельно. Так система кондиционирования централизованная, внутренние блоки, которые могут устанавливаться в квартире должны быть совместимы с установленным застройщиком наружным блоком, это могут быть только внутренние блоки haier серии MRV5.

Как подключиться?

Подключение квартиры, открытие кранов на фреонопроводах возможно только в присутствии представителя подрядчика, обслуживающего

Дополнительно

Система кондиционирования включается в работу с 15 апреля и выключается 15 октября.

Мобильная версия выглядит следующим образом:

kond.24teplo.ru/

Система согласования заявок

ТМ

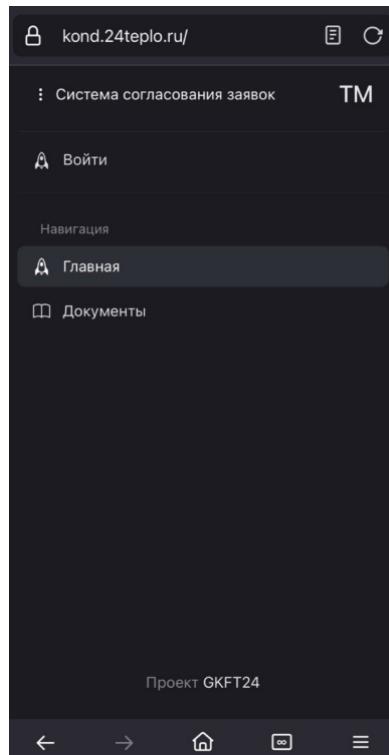
Зачем все это?

Ваше здание оснащено централизованной системой кондиционирования на базе VRF-систем MRV-5 производства компании Haier. Один наружный блок, установленный на переходном балконе, обслуживает один этаж жилого дома. Каждый наружный блок, с последующим подключением к нему группы внутренних блоков, составляет независимую систему кондиционирования от остальных этажей, но в тоже время для всех квартир на одном этаже используется один наружный блок.

Особенности подключения

Для обеспечения поэтапного ввода системы в эксплуатацию на фреоновых магистралях перед квартирой установлена запорная арматура.

Для начала работы с порталом необходимо войти в свою учетную запись если она уже есть или зарегистрироваться, для этого нужно нажать на кнопку «Войти» слева на главной странице портала. В мобильной версии сначала необходимо нажать на три вертикальные точки в левом верхнем углу главной страницы, откроется меню:



в котором также необходимо нажать на кнопку войти, после этого открывается форма входа в учетную запись

Электронная почта
Пароль
Регистрация Вход
или войти с:
[Google] [Yandex]

Далее для регистрации необходимо нажать на кнопку «Регистрация» либо войти через ваш существующий аккаунт Google или Яндекс нажав на соответствующие кнопки внизу формы. Для входа в существующую учетную запись необходимо ввести учетные данные – электронную почту и пароль.

При нажатии кнопки «Регистрации» открывается форма регистрации:

Имя
Иван Петров

Электронная почта
klimathr@gmail.com

Пароль
.....

Подтвердите пароль
.....

[Уже зарегистрированы?](#) [Регистрация](#)

Здесь необходимо ввести имя, электронную почту и задать пароль. Для продолжения регистрации нажмите кнопку «Регистрация»

TM

Навигация

- Главная
- Документы
- Заявки

Иван Петров
Пользователь

Система согласования заявок

Зачем все это?

Ваше здание оснащено централизованной системой кондиционирования на базе VRF-систем MRV-5 производства компании Haier.

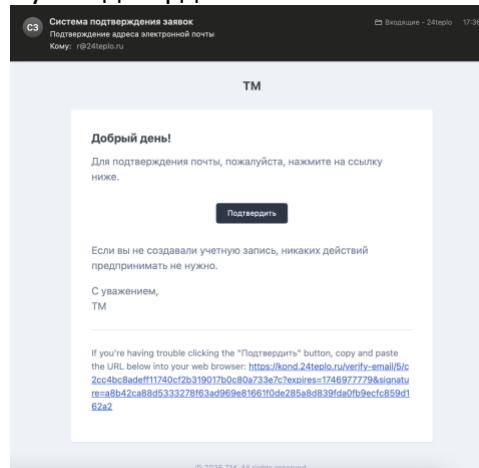
Один наружный блок, установленный на переходе на балконе, обслуживает один этаж жилого дома.

Каждый наружный блок, с последующим подключением к нему группы внутренних блоков, составляет независимую систему кондиционирования от остальных этажей, но в тоже время для всех квадратов на одном этаже используется один наружный блок

Как подключиться?

Подключение квартиры, открытие кранов на

После этого вы снова попадете на главный экран портала, где внизу слева можно увидеть, что вы вошли как пользователь. Дальнейшие действия на портале требуют подтверждения электронной почты, указанной при регистрации, для этого в письме подтверждении, пришедшем после регистрации на электронный адрес указанный при регистрации нажать на кнопку «Подтвердить»



Нажав на имя пользователя, осуществляется переход на страницу профиля пользователя, где можно поменять пароль и другие учетные данные.

The screenshot shows the TM application's profile page. On the left, there is a dark sidebar with the TM logo at the top, followed by a navigation menu with items: Главная (selected), Документы, and Заявки. Below the menu is a user profile section with a circular icon, the name Иван Петров, and the status Пользователь. A bell icon is also present. The main content area has a header "Главная / Профиль" and "Мой аккаунт". It includes a sub-header "Информация профиля" with a note to update account details like name and email. There are fields for "Название" (Ivan Petrov) and "Электронная почта" (r@24teplo.ru). A "Сохранить" button is visible. Below this is a "Смена пароля" section with instructions to use a long, random password for security. It contains fields for "Текущий пароль" (current password) and "Новый пароль" (new password), both with placeholder text and eye icon password fields.

Теперь можно приступить к созданию заявки, для этого нажать на кнопку «Заявки»

The screenshot shows the TM application's 'Заявки' (Applications) page. The left sidebar is identical to the previous profile page. The main content area has a header "Список всех заявок" and a blue "Создать" button in the top right. Below it is a message: "В настоящее время нет отображаемых объектов" (No objects are currently displayed) with a note to import or create objects. The rest of the page is empty.

Открывается страница с заявками пользователя, в настоящий момент заявок нет. Создаем заявку нажав кнопку «Создать» в правом верхнем углу

Открывается форма создания заявки

A modal window titled "Создать заявку" (Create application) is shown. It contains four input fields: "Дом" (House) with the value "ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3)", "Квартира" (Apartment) with the value "555", "Фамилия собственника" (Owner's last name) with the value "Петров", and two empty fields below. At the bottom are "Закрыть" (Close) and "Создать" (Create) buttons.

Заполняем данные в форме, корпус выбирается из выпадающего меню, указывается номер квартиры и ОБЯЗАТЕЛЬНО правильная фамилия собственника квартиры, она может не совпадать с именем пользователя, это сделано для того чтобы у монтажных организаций была возможность работать с заявками самостоятельно, при этом

собственник сможет под своей учетной записью также выполнять действия с заявкой относящейся к его квартире. После нажатия кнопки «Создать» открывается страница с созданной заявкой:

The screenshot shows the 'Request' page in the TM system. The top navigation bar includes 'TM', 'Заявка' (Request), and a 'Сохранить' (Save) button. On the left, there's a sidebar with 'Навигация' (Navigation) containing 'Главная' (Home), 'Документы' (Documents), and 'Заявки' (Requests). Below this is a user profile for 'Иван Петров' (Ivan Petrov) with a photo, status 'Пользователь' (User), and a notification bell icon. At the bottom of the sidebar is 'Проект GKEF24'. The main content area is titled 'Этапы согласования заявки' (Request Approval Stages) and lists five steps: [1] Отправить схему подключения на согласование, [2] Отправить заявку на приемку чернового монтажа, [3] Оплатить подключение к системе кондиционирования, [4] Отправить заявку на приемку чистового монтажа, and [5] Отправить заявку на подключение и запуск системы кондиционирования. Below this is a section titled 'Основное' (Main) with fields for 'Идентификатор заявки' (Request ID: 6), 'Дом' (House: ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3)), 'Текущий статус' (Current Status: Черновик), 'Квартира' (Apartment: 555), and 'Комментарии' (Comments).

На которой есть несколько блоков:

1. Кнопка сохранить, позволяет сохранить заявку в любой степени ее заполнения чтобы в дальнейшем можно было вернуться к ее редактированию.
2. Блок кнопок с этапами работ и согласованиями

This screenshot shows the 'Этапы согласования заявки' (Request Approval Stages) block. It contains five numbered buttons: [1] Отправить схему подключения на согласование (highlighted in blue), [2] Отправить заявку на приемку чернового монтажа, [3] Оплатить подключение к системе кондиционирования, [4] Отправить заявку на приемку чистового монтажа, and [5] Отправить заявку на подключение и запуск системы кондиционирования.

3. Блок основных данных о заявке

This screenshot shows the 'Основное' (Main) block for the request. It contains two sets of input fields: 'Идентификатор заявки' (Request ID: 6) and 'Дом' (House: ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3)), and 'Текущий статус' (Current Status: Черновик) and 'Квартира' (Apartment: 555).

В этом блоке зафиксированы ранее заполненные данные а также отражается текущий статус заявки, изменения статуса также дублируются на электронную почту пользователя.

4. Блок данных требующих заполнения для перехода к последующим этапам работ
Здесь необходимо дозаполнить контакт собственника, название монтажной организации, контакты ответственного лица за монтаж.

This screenshot shows the 'Собственник' (Owner) and 'Монтажная организация' (Contractor Organization) sections. The 'Собственник' section contains fields for 'Имя' (Name: Иван) and 'Фамилия' (Surname: Петров), and a 'Номер телефона' (Phone Number: 7 (902) 902-22-22). The 'Монтажная организация' section contains fields for 'Наименование организации' (Organization Name: ХолодМонтаж), 'Ответственный лицо' (Responsible Person: Петр), and 'Телефон' (Phone: 7 (902) 902-44-44).

5. Поле для прикрепления исполнительной схемы кондиционирования

Файлы

Загрузить файл

После заполнения недостающих данных в заявке и прикрепления исполнительной схемы, можно нажать на кнопку «Отправить схему подключения на согласование», заявка будет отправлена в обслуживающую организацию на проверку схемы, статус заявки будет изменен на «Согласование схемы подключения»

Основное

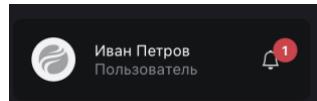
Идентификатор заявки	6	Дом	ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3)
Текущий статус	Согласование схемы подключения		
	Квартира		
	555		

После проверки если замечания по заявке или схеме есть с пользователем свяжутся специалисты обслуживающей организации, если замечаний нет, статус заявки измениться на «схема подключения согласована»

Основное

Идентификатор заявки	6	Дом	ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3)
Текущий статус	Схема подключения согласована		
	Квартира		
	555		

Уведомление об этом придет на электронную почту пользователя, а также будет видно в профиле пользователя



Главная / Уведомления

Уведомления

Важные события, за которыми вы следите

Удалить все Отметить все как прочтено

● ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3) кв. 555
Схема подключения согласована. Необходимо запланировать приемку чернового монтажа трасс. 2 минуты назад

Отображено записей: 1-1 из 1

На данном этапе можно начинать выполнение монтажных работ. После выполнения этапа прокладки трасс, до их зашивки и заделки, монтажная организация должна сдать правильность выполнения работ, а также проверку фреонопроводов на утечки обслуживающей организации. Заявка на приемку осуществляется на портале, необходимо нажать на кнопку «Отправить заявку на приемку чернового монтажа» в блоке кнопок с этапами работ и согласованиями которая стала доступна после согласования схемы подключения

Этапы согласования заявки

- [1] Отправить схему подключения на согласование
- [2] Отправить заявку на приемку чернового монтажа**
- [3] Оплатить подключение к системе кондиционирования
- [4] Отправить заявку на приемку чистового монтажа
- [5] Отправить заявку на подключение и запуск системы кондиционирования

Статус заявки меняется на «Запланирована приемка чернового монтажа трасс»

Основное

Идентификатор заявки	6	Дом	ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3)
Текущий статус	Запланирована приемка чернового монтажа трасс	Квартира	555

После этого специалисты обслуживающей организации свяжутся с пользователем, назначат дату и время приемки, проведут приемку. После успешной приемки статус заявки меняется на «Принят черновой монтаж трасс»

Основное

Идентификатор заявки	6	Дом	ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3)
Текущий статус	Принят черновой монтаж трасс	Квартира	555

Уведомления об этом приходят так же, как и раньше в профиль пользователя и на его электронную почту.

Становится доступен следующий этап «Оплатить подключение к системе кондиционирования»

Этапы согласования заявки

- [1] Отправить схему подключения на согласование
- [2] Отправить заявку на приемку чернового монтажа
- [3] Оплатить подключение к системе кондиционирования**
- [4] Отправить заявку на приемку чистового монтажа
- [5] Отправить заявку на подключение и запуск системы кондиционирования

При нажатии на кнопку открывается форма оплаты

Товары

1 × Подключение к системе центрального кондиционирования (ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3), кв 555)	19 000,00 ₽
--	-------------

О покупателе

r@24teplo.ru

Заплатить 1,00 ₽



В которой необходимо заполнить поле с номером телефона или почтой куда необходимо будет направить чек об оплате, сумма оплаты фиксированная и составляет 18 950,40 руб.

После оплаты обязательно необходимо нажать кнопку «вернется на сайт»

Где заплатили

ИП Ребрик Константин Петрович

Способ оплаты

Привязанная карта

Код платежа

2fb38def-000f-5000-b000-1f9deb36db8a



Вернуться на сайт

Далее становится доступна кнопка «Отправить заявку на приемку чистового монтажа»

Этапы согласования заявки

- [1] Отправить схему подключения на согласование
- [2] Отправить заявку на приемку чернового монтажа
- [3] Оплатить подключение к системе кондиционирования
- [4] Отправить заявку на приемку чистового монтажа**
- [5] Отправить заявку на подключение и запуск системы кондиционирования

При ее нажатии статус заявки меняется на «Запланирована приемка финальной опрессовки трасс»

Основное

Идентификатор заявки	6	Идентификатор заявки	Дом
			ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3)
Текущий статус	Запланирована приемка финальной опрессовки трасс		
	Квартира		
	555		

После этого специалисты обслуживающей организации свяжутся с пользователем, назначат дату и время приемки, проведут приемку. После успешной приемки статус заявки меняется на «Принята финальная опрессовка трасс»

Основное

Идентификатор заявки	6	Дом	ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3)
Текущий статус	Принята финальная опрессовка трасс		
	Квартира		
	555		

Уведомления об этом приходят так же, как и раньше в профиль пользователя и на его электронную почту.

Становится доступен следующий этап «Отправить заявку на подключение и запуск системы кондиционирования»

Этапы согласования заявки

- [1] Отправить схему подключения на согласование
- [2] Отправить заявку на приемку чернового монтажа
- [3] Оплатить подключение к системе кондиционирования
- [4] Отправить заявку на приемку чистового монтажа
- [5] Отправить заявку на подключение и запуск системы кондиционирования**

При ее нажатии статус заявки меняется на «Запланировано подключение и запуск системы кондиционирования»

Основное

Идентификатор заявки	6	Дом	ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3)
Текущий статус	Запланировано подключение и запуск системы кондиционирования		
Квартира	555		

После этого специалисты обслуживающей организации свяжутся с пользователем, назначат дату и время запуска, проведут необходимые работы по запуску. После успешного выполнения работ статус заявки меняется на «Заявка выполнена»

Основное

Идентификатор заявки	6	Дом	ул.Петра Подзолкова, 15Б (Корпус 3)
Текущий статус	Заявка выполнена		
Квартира	555		

Уведомления об этом приходят так же, как и раньше в профиль пользователя и на его электронную почту.

Если есть технические вопросы по работе портала, можно направлять их через мессенджеры по номеру телефона +79029277385 WhatsApp, telegram, обратная связь осуществляется максимально оперативно.